



Política da Qualidade

Buscar a satisfação dos nossos clientes através do comprometimento com a segurança e qualidade dos serviços prestados, assim como a melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, atendendo aos requisitos legais e partes interessadas, promovendo a sustentabilidade do negócio de transporte de eventos e viagens turísticas.

Propósito

Mover o mundo com excelência e respeito às pessoas.

Missão

Proporcionar experiências seguras, oferecendo soluções de transporte de qualidade para eventos e viagens turísticas.

Visão

Ser reconhecida como a principal referência em soluções de fretamento turístico e transporte rodoviário para eventos, destacando-se pela excelência no serviço e segurança nas operações.

Indicadores Estratégicos - QCIMS



Qualidade

- Satisfação dos clientes (NPS)
- Eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade



Custo

Lucro Antes do Imposto de Renda (LAIR)



Inovação

Implementação de Projetos de Inovação



Moral

Engajamento do colaborador (avaliação Great Place to Work)



Segurança

Avaliação de notas do Aplicativo RSP